

FINES : 130784234
 STATUT : Public
 VILLE : MARSEILLE 9E ARRONDISSEMENT
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
 Santé mentale (PSY)

Prévention des infections associées aux soins

Campagne 2019 - Données 2018

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.	MCO SSR	88/100	B
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques en santé mentale	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique en santé mentale.	PSY	52/100	C

A
B
C
NR
NC
 NR : Non répondant - NC : Non concerné

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

FINES : 130784234
 STATUT : Public
 VILLE : MARSEILLE 9E ARRONDISSEMENT
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
 Santé mentale (PSY)

Qualité des prises en charge cliniques

Campagne 2019 - Données 2018

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Évaluation de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	97/100	A
Évaluation de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur en Soins de suite et de réadaptation	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	SSR	99/100	A
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation du dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	HAD	NC	NC
Evaluation du risque d'escarre	Evaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	HAD	NC	NC

A
B
C
NR
NV
NC
 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

FINISS : 130784234
 STATUT : Public
 VILLE : MARSEILLE 9E ARRONDISSEMENT
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
 Santé mentale (PSY)

Qualité des prises en charge cliniques - suite

Campagne 2019 - Données 2018

Source : PMSI

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



 NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

Signification des couleurs :

Vert clair : Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Orange : Résultat moins bon que prévu

FINES : 130784234
 STATUT : Public
 VILLE : MARSEILLE 9E ARRONDISSEMENT
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
 Santé mentale (PSY)

Qualité de la coordination des prises en charge

Campagne 2019 - Données 2018

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	75/100	B
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	81/100	B
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	SSR	85/100	A
Coordination de la prise en charge	Coordination de la prise en charge	Cet indicateur évalue la coordination de la prise en charge	HAD	NC	NC
Tenue du dossier patient	Qualité du dossier patient en hospitalisation à domicile	Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient	HAD	NC	NC
Projet de soins et de vie	Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	95/100	A

A
B
C
NR
NV
NC
 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

FINISS : 130784234
 STATUT : Public
 VILLE : MARSEILLE 9E ARRONDISSEMENT
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
 Santé mentale (PSY)

Qualité des prises en charge perçue par les patients

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

Données 2019

Source : e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Note globale de satisfaction des patients hospitalisés	Note globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	73/100	
Note globale de satisfaction des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	DI	DI



NR : Non répondant - NV : Non validé - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

Chaque couleur correspond à une classe de résultat :

Note globale des patients hospitalisés + de 48 H en MCO :

- Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100
- Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100
- Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100
- Orange : la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100

Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire :

- Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100
- Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 79.7/100 et 76.5/100
- Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 76.5/100 et 73.1/100
- Orange : la note de satisfaction est inférieure à 73.1/100

FINES : 130784234
 STATUT : Public
 VILLE : MARSEILLE 9E ARRONDISSEMENT
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
 Santé mentale (PSY)

Qualité des prises en charge perçue par les patients

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) - suite

Données 2019

Résultats des 6 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en hospitalisation +48MCO

Source : e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Accueil	Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	73/100	-
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	83/100	-
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	83/100	-
Repas	Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant les repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	46/100	-
Chambre	Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	71/100	-
Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	63/100	-

NR
NV
DI
NC
 NR : Non répondant - NV : Non validé - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

FINISS : 130784234
 STATUT : Public
 VILLE : MARSEILLE 9E ARRONDISSEMENT
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
 Santé mentale (PSY)

Qualité des prises en charge perçue par les patients

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) - suite

Données 2019

Résultats des 5 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en chirurgie ambulatoire

Source : e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Avant l'hospitalisation	Avant l'hospitalisation	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant l'hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	DI	-
Accueil le jour de la chirurgie	Accueil le jour de la chirurgie	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	DI	-
Prise en charge	Prise en charge	Cet indicateur mesure la satisfaction la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	DI	-
Chambre et collation	Chambre et collation	Cet indicateur mesure la satisfaction la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation pour la prise en charge pour les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	DI	-
Organisation de la sortie et retour à domicile	Organisation de la sortie et retour à domicile	Cet indicateur mesure la satisfaction la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile pour les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	DI	-

NR
NV
DI
NC
 NR : Non répondant - NV : Non validé - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné