

Objet	Fiche de poste		
Référence du poste	CHARGE(E) DES APPLICATION INFORMATIQUE MEDICOTECHNIQUE		
Diffusion	<input type="checkbox"/>		
Confidentialité	<input checked="" type="checkbox"/> Non confidentiel - <input type="checkbox"/> Confidentiel		
Rédacteur	Lorette GIRAUD	13/10/2020	Visa : OK
Vérificateur	Gilles Gras		Visa :
Approbateur			Visa :

I L'ASSISTANCE PUBLIQUE-HOPITAUX DE MARSEILLE

Avec 4 hôpitaux et 3 400 lits, l'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM) est le 3ème Centre Hospitalier Universitaire de France. C'est aussi le premier employeur de la région, avec plus de 12 000 salariés et près de 2000 médecins.

Ses missions sont le soin, la formation, la recherche ainsi que la prévention et l'éducation à la santé.

Ses établissements offrent toute la gamme des spécialités, du soin de proximité aux traitements de pointe de pathologies complexes et rares, pour adultes et enfants.

Ses équipes médicales et soignantes sont engagées dans une dynamique de soins d'excellence et de proximité, accessibles à tous.

Elle s'intègre dans le GHT « Hôpitaux de Provence » qui comprend les hôpitaux publics du département des Bouches du Rhône.

La Direction des Services Numériques couvre l'ensemble des métiers de l'informatique et est intimement associée aux projets de l'établissement.

Forte de 120 personnes, elle est certifiée ISO 9001, ISO 27001 et HDS (Hébergeur de Données Médicales).

Elle gère 3 salles machines, 225 locaux techniques, plus de 250 serveurs physiques et plus de 1 000 serveurs virtuels, 10 000 postes de travail, 4 000 imprimantes.

Sur la base de cette infrastructure technique, 240 applications médicales ou non médicales sont maintenues en conditions opérationnelles autour d'un bus inter applicatif (EAI).

2 LE POSTE

Missions :

Sous l'autorité du Directeur de la Direction des Services Numériques et du responsable de Groupe Ressource, le chargé(é) des applications informatiques dans le Groupe Ressource « Patient » a pour mission de maintenir en condition opérationnelle un portefeuille d'applications, en relation avec les éditeurs, les équipes techniques APHM, la MOA, et les utilisateurs. Les applications couvrent les domaines médico-techniques de l'hôpital en particulier les applications propre à l'imagerie médicale, ses évolutions actuelles vers l'ouverture vers la ville et les patients d'une part et vers l'implémentation de solutions informatiques en lien avec les équipements bio-médicaux d'autres part.

Il fait appel à ses compétences propres et aux ressources de la DSN qu'elles soient techniques, relationnelles ou organisationnelles ainsi qu'à une connaissance du milieu hospitalier, et en particulier d'imagerie médicale.

Activités :

- Analyse et anticipe toutes les composantes du projet (Mise en œuvre, délai, coût, qualité), compréhension des besoins
- Participation à l'analyse, veille et prospection du marché des fournisseurs informatiques pour mettre en œuvre la stratégie d'acquisition des logiciels et matériels. Ces
- Coordination et pilotage des fournisseurs
- Définition, planification et mise en place des normes, standards, procédures conformément aux processus du Système de Management de la DSN, liée :
 - o à la gestion de projet
 - o à la gestion des interfaces
 - o à la sécurité du SI
- Actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive de la solution, du matériel et des équipements et paramétrage du SI conformément aux processus du Système de Management de la DSN (arbitrage, priorisation, planification).
- Organisation et réalisation de recettes fonctionnelles et des interfaces, traitement des anomalies conformément aux processus du Système de Management de la DSN
- Suivi des évolutions réglementaires et technologiques de l'imagerie médicale

3 LE PROFIL

Savoir-faire

- Coordonner les intervenants pour mettre en œuvre les phases des projets d'imagerie médicale, recette et mise en production en respect des processus DSN
- Conduire et animer des réunions, dans le contexte multi-établissement du GHT
- Piloter, animer / communiquer, motiver une ou plusieurs équipes, répartir les charges
- Diagnostiquer les dysfonctionnements et les pannes des équipements, des applications et des architectures
- Recueillir, analyser, formaliser et valider les besoins fonctionnels et non fonctionnels utilisateurs (y compris les interfaces avec les applications existantes et les compléments aux applications informatiques)
- Analyser les évolutions demandées, définir la solution, évaluer le plan de charge, analyser les risques
- Identifier et analyser les besoins d'adaptation des organisations, élaborer et maintenir les procédures de secours en cas de défaillance de la solution (avec les utilisateurs et la DSN)
- Evaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications
- Former et conseiller les formateurs relais dans son domaine de compétences
- Mettre en œuvre les règles liées à la protection des données, et à l'identité-vigilance
- Adapter la documentation utilisateur (procédure, manuel utilisateurs, ...), fournie par l'éditeur

Connaissances requises

- Gestion de projet, connaître les processus, les méthodes et les outils.
- Connaître les principaux outils de développement et des bus applicatifs
- Connaître les architectures informatiques : Infrastructure, réseau, protocoles,...

- Maîtrise d'un environnement Windows sur des postes clients : Adaptation des MSI fournisseurs, Services Windows, partage et sécurité, virtualisation...
- Principes de base sur les serveurs : virtualisation, dockers, cluster
- Connaissance des standards dans le milieu de la santé : IHE, HL7, XML, DICOM...
- Principes de base sur les réseaux informatiques
- Principes de base sur les bases de données de type oracle
- Bonnes connaissances des Systèmes d'exploitation Windows et Unix/Linux, des architectures Web.
- Maîtrise d'outils informatiques tels que Word, Excel, VBA, SQLDeveloper,, ...
- Connaissances de langages tels que SQL (Oracle, SQL Server), XML, HTML, JavaScript ...
- Connaissances du milieu hospitalier et médical
- Maîtriser l'anglais technique

Aptitudes

- Rigueur, sens de la méthode, réactivité
- Disponibilité, adaptabilité, capacité d'écoute
- Travail en équipe. Gestion des relations avec les équipes techniques, les éditeurs, les MOA et les utilisateurs.
- Capacités rédactionnelles
- Capacités de négociation et de conviction
- Facultés de communication et d'expression
- Disponibilité, autonomie, ouverture d'esprit
- Perception des enjeux de chaque acteur
- Sens du service et respect des consignes

4 LES CONDITIONS DE RECRUTEMENT

Formation :

Diplôme BAC +5 dans le domaine des applications informatiques.

Expérience :

3 à 5 ans dans des fonctions similaires

5 DEPOT DES CANDIDATURES

Envoyer CV et lettre de motivation par courriel à :
 Gilles Gras et Thierry Blanchard, Directeurs adjoint
 DIRECTION des SYSTEMES NUMERIQUES
 Lorette.giraud@ap-hm.fr